



Pferdemarkt 22
35066 Frankenberg
Tel-Nr.: 06451/755-0
Fax-Nr.: 06451/755-180

Frankenberg, 17.03.2020

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

auch wir haben Schutzmaßnahmen für Sie und uns vorgenommen. Deshalb haben wir die Verwaltung für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossen. Die Mitarbeiter des Kundencenters sind zu den gewohnten Öffnungszeiten telefonisch unter 06451/755-199 für Sie zu erreichen. Alternativ können Sie unsere Online-Formulare unter www.egf-frankenberg.de verwenden oder uns eine E-Mail an kundencenter@egf-frankenberg.de senden. Wir versuchen Ihre Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Bareinzahlungen sind derzeit leider nicht mehr möglich. Wir bitten Sie, Zahlungen an die EGF EnergieGesellschaft Frankenberg mbH, das Abwasserwerk Frankenberg und den Wasserversorgungszweckverband Gemünden-Haina per Banküberweisung auf eines unserer Konten bei Ihren Kreditinstituten vorzunehmen.

Als **Paketdienst/Postzusteller** melden Sie sich bitte sobald Sie vor Ort sind kurz unter 06451/755-199. Wir werden das Paket/die Post entgegennehmen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre EnergieGesellschaft Frankenberg mbH